

## 「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

平素より、渋川ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

かねてよりご案内させていただきました通り、2022年9月30日をもって、「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「電気トラブルサポート」の終了について

##### ・サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、渋川ガス電気をご契約いただいているお客さま<sup>\*1</sup>向けに提供しているものです。

##### ・終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」サービスも提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」の提供を終了させていただくものです。

##### ・終了時期

2022年9月30日受付分をもってサービス提供を終了させていただきます。

今後も渋川ガスの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

\*1:「ずっとも電気1、2、3」のお客さまが対象です。

以上